Welcomes

All Officers of BPC

উপস্থাপনায়ঃ

মোহাম্মদ জাহিদ হোসেন

ইউনিট ব্যবস্থাপক

পর্যটন মোটেল, সিলেট।

আয় বৃদ্ধি এবং ব্যয় সংকোচনের জন্য গৃহীত পদক্ষেপ সমূহ...

ভিআইপি / ভিভিআপি অতিথি অভ্যর্থনা :

ফটো গ্যালারী :

বর্ণালী রেস্তোঁরা
এই পথে
পর্যটন মোটেল, সিলেট

ফটো গ্যালারী :

এসি ও টিভি সংযোজন

ইউনিটের নিজস্ব আয় হতে আবাসিক কক্ষের জন্য ০৪টি স্প্লীট টাইপ এসি ও ০৪টি ৩২ ইঞ্চি এলইডি ক্রয় পূর্বক ০২টি এসি ও ০২টি টিভি সংযোজন করা হয়েছে এবং ০২টি এসি ও ০২টি টিভি সংযোজন ও স্থাপনের কাজ চলছে।

বিপনন কার্যক্রমঃ

- ইউনিটের বিপনন কার্যক্রম জোরদার করা হয়েছে।
- সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও স্থানীয়ভাবে ইউনিটের সার্বিক বানিজ্যিক প্রচার-প্রচারনার কাজ অব্যহত রয়েছে।

On Job ট্রেনিং

- ইউনিটের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য “On Job ট্রেনিং” –এর ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়েছে।

দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নে পর্যটন মোটেল সিলেট...

প্রশিক্ষনের বিষয়সমূহ

(১)

- "ফ্রন্ট অফিস ম্যানেজমেন্ট এন্ড কাষ্টমার রিলেশনস"

দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নে পর্যটন মোটেল সিলেট...

- <u>প্রশিক্ষনের বিষয়সমূহ</u>

(২)

- "পর্যটন স্থানসমূহে খাদ্য নিরাপত্তায় ট্যুরিষ্ট পুলিশের ভূমিকা"

(৩)

- "ট্যুর এন্ড ট্রেভেলস এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট"

“ক্লিনিং ডে”

- প্রত্যেক রবিবার ইউনিটের সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অংশ গ্রহনে (সকাল৮:০০-৯:০০) রবিবারকে “ক্লিনিং ডে” ঘোষনা করা হয়েছে।

বধ্যভূমি দিক নির্দেশক

- বধ্যভূমি দিক নির্দেশক সাইনবোর্ড স্থাপন করা হয়েছে।

সৌন্দর্য বর্ধন—এর জন্য কার্পেট ঘাষ রোপন

- সৌন্দর্য বর্ধন—এর জন্য রেস্তোরাঁর পিছনে কার্পেট ঘাষ রোপন করা হয়েছে।

লুকিং গ্লাস পরিবর্তন

- রেস্তোরাঁর ওয়াসরুমের লুকিং গ্লাস পরিবর্তন করা হয়েছে।

সোফার কভার পরিবর্তন

- সোফার কভার পরিবর্তন করা হয়েছে।

পাপস পরিবর্তন...

- মোটেল-এর সম্মুখে এবং রেস্তোরাঁ প্রবেশমুখে পাপস পরিবর্তন করা হয়েছে।

ইকো পার্কের চা–বাগান...

- ইকো পার্কের চা–বাগান বেষ্টনী করণ।

ইউনিফর্ম

- কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ডিউটি চলাকালীন সময়ে বাপক কর্তৃক প্রদত্ত পোশাক-পরিচ্ছদ পরিধান (নেম/টেগসহ) নিশ্চিত করা হয়েছে।

Daily Check Status পর্যবেক্ষণ

- সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে Accommodation, Restaurant, Maintenance …. ইত্যাদি শাখার জন্য ছক অনুযায়ী Daily Status পর্যবেক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।

Daily Accommodation Status

PARJATAN MOTEL SYLHET

BANGLADESH PARJATAN CORPORATAN

DAILY ACCOMMODATION STATUS

SALES REPORT OF YESTERDAY

PREPARATION DATE:........../........../2018

Total Room	Accommodation	Restaurant			Eco Park	Ice-cream	Mini Freeze	Miscell.	Grand Total	Occupancy	SMS to HQ
		Breakfast	Beverages	Food							Yes/No
		Total=									

ROOMS CHECKING REPORT

Room No.	Occupied Room	Cleaning	Dusting	Linen	Furniture	Electronics/ Plumbing	Room Amenities	Mini Freeze
201								
202								
203								
204								
205								
206								
207								
208								
209								
210								
211								
212								
213								
101								
102								
103								
104								
105								
106								
107								
108								
109								
110								
111								
112								
113								

RESERVATION STATUS

RESERVATION	AC Couple	AC Twin	N-AC Twin	Total Room	Grand total
BPC Reservation Center					
Confirm By Phone					
Online Booking					
Tentative Booking					
VIP Arrival					
Staying Tonight					

REMARKS ABOUT RESERVATION:

(01): ....

(02): ....

DRIVER BED ROOM STATUS:

Cleaning	Dusting	Linen	Furniture	Electronics	Amenities	Wash Room

FRONT OFFICE STATUS:

Cleaning	Dusting	Linen	Furniture	Electronics	Wash Room	Others

REMARKS ABOUT FRONT OFFICE:

01. ....
02. ....

E-MAIL SUMMARY:

01. ....
02. ....
03. ....

REMARKS ANY:

01. ....
02. ....
03. ....

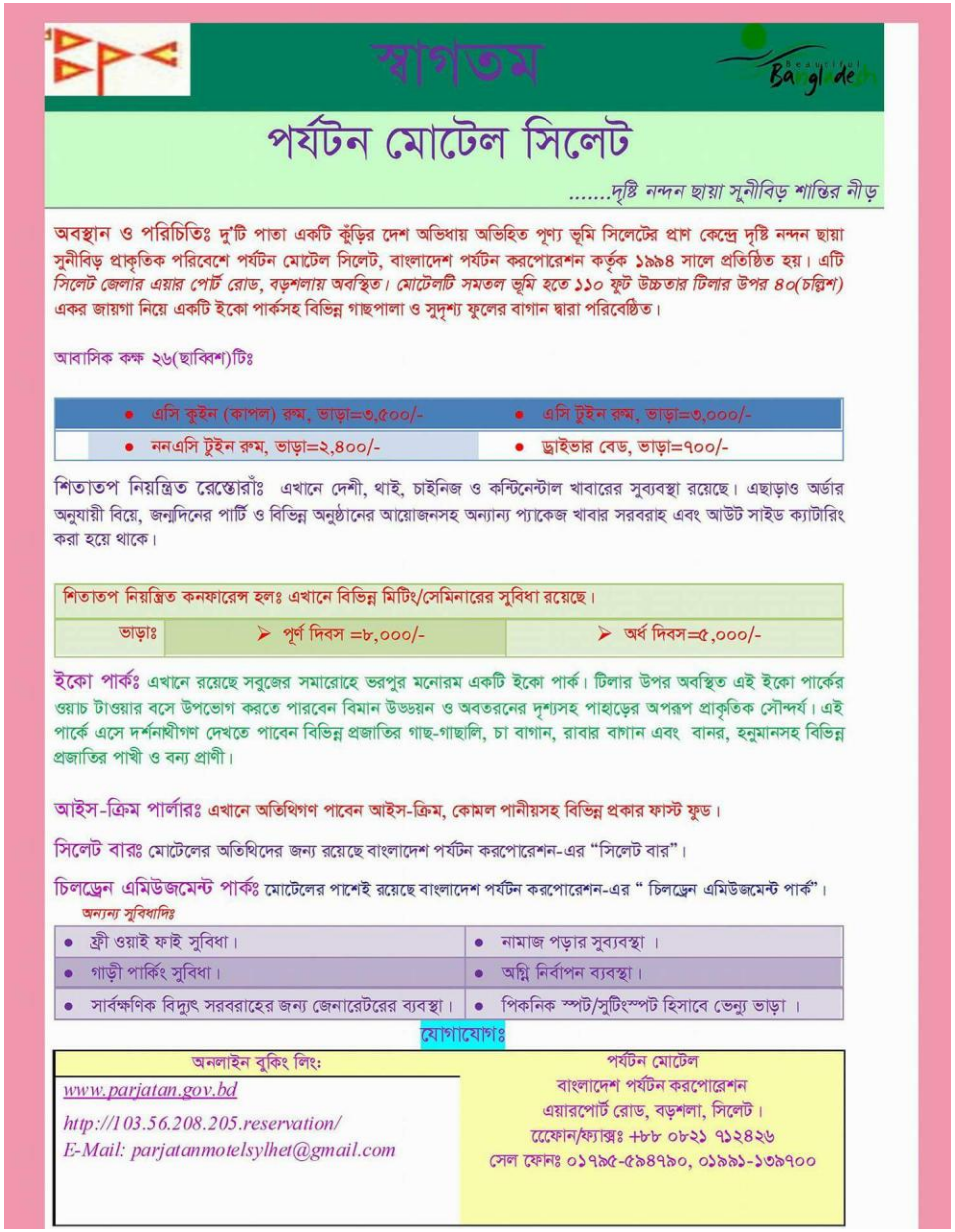
RECEPTIONIST | CO(Accommodation) | UNIT MANAGER

অন্যান্য...

- মোটেল ভবনের বাইরে ”ধূমপান হইতে বিরত থাকুন” শ্লোগান সম্বলিত বোর্ড স্থাপন করা হয়েছে।

Facebook প্রচারনা :

মোটেল-এর প্রচার প্রচারনার লক্ষ্যে বিদ্যমান সেবা/কোয়ালিটি উল্লেখ করে Facebook-এ প্রকাশ করা হয়েছে।



স্বাগতম

Beautiful Bangladesh

পর্যটন মোটেল সিলেট

.......দৃষ্টি নন্দন ছায়া সুনীবিড় শান্তির নীড়

অবস্থান ও পরিচিতিঃ দু'টি পাতা একটি কুঁড়ির দেশ অভিধায় অভিহিত পূণ্য ভূমি সিলেটের প্রাণ কেন্দ্রে দৃষ্টি নন্দন ছায়া সুনীবিড় প্রাকৃতিক পরিবেশে পর্যটন মোটেল সিলেট, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন কর্তৃক ১৯৯৪ সালে প্রতিষ্ঠিত হয়। এটি *সিলেট জেলার এয়ার পোর্ট রোড, বড়শলায় অবস্থিত। মোটেলটি সমতল ভূমি হতে ১১০ ফুট উচ্চতার টিলার উপর ৪০(চল্লিশ)* একর জায়গা নিয়ে একটি ইকো পার্কসহ বিভিন্ন গাছপালা ও সুদৃশ্য ফুলের বাগান দ্বারা পরিবেষ্ঠিত।

আবাসিক কক্ষ ২৬(ছাব্বিশ)টিঃ

• এসি কুইন (কাপল) রুম, ভাড়া=৩,৫০০/-	• এসি টুইন রুম, ভাড়া=৩,০০০/-
• ননএসি টুইন রুম, ভাড়া=২,৪০০/-	• ড্রাইভার বেড, ভাড়া=৭০০/-

শিতাতপ নিয়ন্ত্রিত রেস্তোরাঁঃ এখানে দেশী, থাই, চাইনিজ ও কন্টিনেন্টাল খাবারের সুব্যবস্থা রয়েছে। এছাড়াও অর্ডার অনুযায়ী বিয়ে, জন্মদিনের পার্টি ও বিভিন্ন অনুষ্ঠানের আয়োজনসহ অন্যান্য প্যাকেজ খাবার সরবরাহ এবং আউট সাইড ক্যাটারিং করা হয়ে থাকে।

শিতাতপ নিয়ন্ত্রিত কনফারেন্স হলঃ এখানে বিভিন্ন মিটিং/সেমিনারের সুবিধা রয়েছে।		
ভাড়াঃ	➢ পূর্ণ দিবস =৮,০০০/-	➢ অর্ধ দিবস=৫,০০০/-

ইকো পার্কঃ এখানে রয়েছে সবুজের সমারোহে ভরপুর মনোরম একটি ইকো পার্ক। টিলার উপর অবস্থিত এই ইকো পার্কের ওয়াচ টাওয়ার বসে উপভোগ করতে পারবেন বিমান উড্ডয়ন ও অবতরনের দৃশ্যসহ পাহাড়ের অপরূপ প্রাকৃতিক সৌন্দর্য। এই পার্কে এসে দর্শনার্থীগণ দেখতে পাবেন বিভিন্ন প্রজাতির গাছ-গাছালি, চা বাগান, রাবার বাগান এবং বানর, হনুমানসহ বিভিন্ন প্রজাতির পাখী ও বন্য প্রাণী।

আইস-ক্রিম পার্লারঃ এখানে অতিথিগণ পাবেন আইস-ক্রিম, কোমল পানীয়সহ বিভিন্ন প্রকার ফাস্ট ফুড।

সিলেট বারঃ মোটেলের অতিথিদের জন্য রয়েছে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর "সিলেট বার"।

চিলড্রেন এমিউজমেন্ট পার্কঃ মোটেলের পাশেই রয়েছে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর " চিলড্রেন এমিউজমেন্ট পার্ক"।

অন্যান্য সুবিধাদিঃ

• ফ্রী ওয়াই ফাই সুবিধা।	• নামাজ পড়ার সুব্যবস্থা ।
• গাড়ী পার্কিং সুবিধা।	• অগ্নি নির্বাপন ব্যবস্থা।
• সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য জেনারেটরের ব্যবস্থা।	• পিকনিক স্পট/সুটিংস্পট হিসাবে ভেন্যু ভাড়া ।

যোগাযোগঃ

অনলাইন বুকিং লিংঃ	পর্যটন মোটেল
www.parjatan.gov.bd *http://103.56.208.205.reservation/* *E-Mail: parjatanmotelsylhet@gmail.com*	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এয়ারপোর্ট রোড, বড়শলা, সিলেট। টেফোন/ফ্যাক্সঃ +৮৮ ০৮২১ ৭১২৪২৬ সেল ফোনঃ ০১৭৯৫-৫৯৪৭৯০, ০১৯৯১-১৩৯৭০০

বিপিসির লোগো সমৃদ্ধ উপকরণ...

- অতিথি কক্ষে বিপিসি—এর লোগো সমৃদ্ধ উপকরণ সরবরাহ করা হচ্ছে।

গনশুনানী :

অতিথি সেবার মান নিশ্চিত করনে সম্মানীত অতিথিদের পরামর্শ ,পর্যবেক্ষন ও অভিযোগ কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে।

অগ্নিনির্বাপক স্থাপন :

- অগ্নি দুর্ঘটনাকালীন সময়ে অতিথি নিরাপত্তা ও স্থাপনা রক্ষা কল্পে অগ্নিনির্বাপক সংযোজন করা হয়েছে।

অন্যান্য

- অতিথি কক্ষে সরবরাহকৃত যে সকল উপকরণে বিপিসি এর লোগো নাই,সেকল উপকরণ সেন্ট্রাল পারচেজ এন্ড ষ্টোর বিভাগের মাধ্যমে ইউনিটে প্রেরনের জন্য বাপক প্রঃ কাঃ-এ পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।
- ইউনিটের আধুনিকায়নের জন্য বাপক প্রধান কার্যালয়ে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।

পর্যটন মোটেল সিলেট

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

এয়ারপোর্ট রোড, বড়শালা, সিলেট।

ইউনিট ব্যবস্থাপক ঃ মোহাম্মদ জাহিদ হোসেন

- **ভৌত অবকাঠামো:** পর্যটন মোটেল সিলেট, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন কর্তৃক ১৯৯৪ সালে নির্মিত হয়। এটি সিলেট জেলার এয়ার পোর্ট রোড, বড়শালায় অবস্থিত। মোটেলটি সমতল ভূমি হতে ১১০ ফুট উচ্চতার টিলার উপর ৪০(চল্লিশ) একর জায়গা নিয়ে একটি ইকো পার্কসহ বিভিন্ন প্রজাতির গাছপালা ও সুদৃশ্য ফুলের বাগান দ্বারা পরিবেষ্ঠিত।
- মোটেলটি প্রতিষ্ঠার পর থেকে অদ্যাবধি বড় ধরনের কোন সংস্কার কাজ করা হয়নি।
- তাই মোটেলটিকে ব্যবসায়িকভাবে আরও লাভজনক করে তুলতে হলে সম্মানিত অতিথিদের চাহিদার প্রেক্ষিতে সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধিসহ সম্পূর্ন মোটেলটির সংস্কার/ *Renovation* করা জরুরী।

কর্মপরিকল্পনা গ্রহন...

অত্র ইউনিটের বিদ্যমান কিছু সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ থাকা সত্ত্বেও সম্মানিত অতিথিদের প্রদত্ত সেবার মান উন্নত করার পাশাপাশি ইউনিটের আয় বৃদ্ধির জন্য স্থানীয়ভাবে স্বল্প,মধ্যম ও দীর্ঘ মেয়াদী নিম্নোক্ত কর্মপরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছেঃ

(ক) স্বল্প মেয়াদী পরিকল্পনা...

- (০১) মোটেলের ভিতর ও বহিরাঙ্গন সর্বত্র বিদ্যমান জনবল দিয়ে পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করা।
- (০২) আসবাবপত্র সমূহ মেরামত, রং ও বার্নিশের কাজ করা। এ পর্যায়ে প্রয়োজনীয় কাঁচামাল ক্রয় করে বিদ্যমান জনবল দিয়ে কাজটি করার উদ্যোগ গ্রহন।
- (০৩) আবাসিক কক্ষ সমূহে চলমান কাজের অংশ হিসাবে প্রয়োজনীয় মেরামত/সংস্কার ও রং করন।
- (০৪) সৌন্দর্য্য ও শ্রীবৃদ্ধির জন্য বেশী করে বিশেষ করে স্থায়ী ফুল ও অন্যান্য গাছ লাগানোর চলমান কার্যক্রম গ্রহন।
- (০৫) সেবার মান ও কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির জন্য ইউনিট ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে কর্মকর্তা কর্মচারীদের অনজব ট্রেনিং ব্যবস্থা চালু করা।
- (০৬) অতিথিগনকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে মান সম্মত সুস্বাদু খাবার সরবরাহ নিশ্চিত করা এবং অতিথিদের সাথে ব্যক্তিগত সাক্ষাতের ব্যবস্থা করা।

স্বল্প মেয়াদী পরিকল্পনা...

- (০৭) অগ্রাধিকার নিরুপন করে কিছু কিছু আসবাবপত্র ও লিনেন সামগ্রী ক্রয় করার কার্যক্রম গ্রহন করা।
- (০৮) কার্যকর বিপণন কর্মকান্ড জোরদার করার লক্ষ্যে যোগ্যতা সম্পন্ন কর্মকর্তা / কর্মচারীদের দায়িত্ব প্রদান ও তা মনিটর করা।
- (০৯) ইউনিটের আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে স্থানীয়ভাবে প্যাকেজ ট্যুর পরিকল্পনা করে তা বিভিন্ন মাধ্যমে সেল করার ব্যবস্থা করা।
- (১০) সেবার মান বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনে নিবিড় মনিটরিং ব্যবস্থা জোরদার করা এবং টার্গেট নির্ধারণ করা।
- (১১) আয় বৃদ্ধির জন্য আবাসিক অকুপেন্সি ৫০% অর্জন করা টার্গেট নির্ধারণ ।
- (১২) মোটেলের বানিজ্যিক কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার লক্ষ্যে মোটেলের প্রতিটি বিভাগের জন্য Daily Status System চালু করা যেমন : Daily Accommodation Status , Daily Front Office Status… …ইত্যাদি।

স্বল্প মেয়াদী পরিকল্পনা

- (১৩) মোটেলের পি এবি এক্স এর ওয়্যারিং পরিবর্তন পূর্বক পি এবি এক্সটি চালু করনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করা।
- (১৪) মোটেলের অভ্যর্থনা লবীতে একটি সুভিনিয়র সপ চালু করন।
- (১৫) সিলেটের স্থানীয় জনগোষ্ঠীর ধর্মীয় ও লোকজ বিভিন্ন উৎসব/মেলার তথ্য সম্বলিত ফেস্টিভ্যাল ক্যালেন্ডার তৈরী করে বানিজ্যিক প্রচারনা চালানো।
- (১৬) মোটেল আঙ্গিনায় স্থাপিত জলপরী ফোয়ারা মেরামত পূর্বক চালু করা।
- (১৭) রেস্তোরাঁ ডাইনিং হলের জন্য বপিসির লোগো সমৃদ্ধ ক্লথ ন্যাপকিন,ন্যাপরন ও চেয়ারের কভার তৈরী করা।
- (১৮) ইকোপার্ক অবজার্ভেশন টাওয়ার মেরামত, রং করন দৃষ্টিনন্দন সাইনেজ স্থাপন।

(খ) মধ্য মেয়াদী পরিকল্পনা ...

- (০১) দীর্ঘদিনের পুরাতন ও ব্যবহার অযোগ্য আসবাবপত্র পর্যায়ক্রমে পরিবর্তন ও সংগ্রহ করা ।
- (০২) আবাসিক এসি কক্ষের ০৭টি উইন্ডো টাইপ এসি পরিবর্তন করে পর্যায়ক্রমে স্প্লিট এসি সংযোজন।
- (০৩) ১৭টি আবাসিক কক্ষের জন্য পর্যায়ক্রমে এলইডি টিভি ক্রয়।
- (০৪) রেস্তোঁরার দীর্ঘদিনের পুরাতন এসি পর্যায়ক্রমে পরিবর্তন করে *Split Type AC* স্থাপন করা ।
- (০৫) ফ্রন্ট অফিস লবীতে দৃষ্টিনন্দন টাইলস্ স্থাপন ও এসি সংযোজন করা।
- (০৬) ফ্রন্ট ডেস্কটি সিলেট জেলার ব্র্যান্ডিং অনুযায়ী আধুনিকায়ন করা।

মধ্য মেয়াদী পরিকল্পনা ...

- (০৭) রেস্তোরাঁর জরাজির্ণ ক্যাশ কাউন্টারটি পরিবর্তন করা।
- (০৮) মাইস ট্যুরিজম উন্নয়নে কনফারেন্স হলের ছাদ মেরামত,ফলস্ সিলিং পরিবর্তন, রং করণ, আসবাবপত্র ও সাউন্ড সিস্টেম ক্রয় করা।
- (০৯) ইকোপার্কে শিশুদের জন্য স্থানীয়ভাবে কিডস্ জোন স্থাপন করা।
- (১০) ইকোপার্কে ১০টি বেঞ্চ নির্মান করা।
- (১১) ড্রাইভার বেডের জন্য একটি ওয়াস রুম নির্মাণ করা।
- (১২) স্থানীয় রেন্ট এ কার প্রতিষ্ঠানের সাথে যৌথভাবে রেন্ট এ কার সার্ভিস চালু করা।

মধ্য মেয়াদী পরিকল্পনা

- (১৩) সকল আবাসিক কক্ষের পর্দা পরিবর্তন।
- (১৪) আবাসিক কক্ষের(২৬টি) দরজা ও জানালা মেরামত।
- (১৫) সকল কক্ষের(২৬টি) বৈদ্যুতিক পাখা পরিবর্তন।
- (১৬) মোটেলের পানির ফিল্টার সংস্কার
- (১৭) রেস্তোরাঁ চেয়ার পরিবর্তন।
- (১৮) লন্ড্রি সেড নির্মান ও ইকুইপমেন্ট ক্রয়।

(গ) দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা...

- মোটেলটি তিন তলায় সম্প্রসারন করে ডিলাক্স রুম ও স্যুইট রুম নির্মান করা।
- পাঁচটি দৃষ্টিনন্দন ইকোকটেজ নির্মান করা।
- একটি সুইমিংপুল নির্মান করা।
- মোটেলের সীমানা প্রাচীর নির্মান করা।

দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা...

- পর্যায়ক্রমে স্থানীয়ভাবে মোটেলের সকল কক্ষের বাথরুম ফিটিংস পরিবর্তন করা (কমোড,বেসীন,এঙ্গেল স্টপকর্ক,কনসীল স্টপকর্ক,মিক্সার টেপ,শাওয়ার ও গীজার) পরিবর্তন।
- মোটেলের পানির লাইন পরিবর্তন।
- প্রতিবন্ধীদের হুইল চেয়ার চলাচল উপযোগী র‍্যাম্প নির্মাণ।
- উচ্চ ক্ষমতা সম্পন্ন জেনারেটনর সংযোজন।

দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা

- বারান্দা ও বেলকনিতে টাইলস্ ফিটিং এবং নীচ তলার ০৪টি কক্ষের ফ্লোর ও বাথরুম টাইলস্ করন।
- সকল কক্ষের(২৬টি) ইলেকট্রিক্যাল ওয়্যারিং ও ফিটিংস পরিবর্তন।
- ইকোপার্ক টিকেট কাউন্টার নির্মান করা।
- ইকোপার্কে Tree Activities প্রকল্প চালু করা।
- ইকোপার্কে বিভিন্ন ভাস্কর্য্য নির্মান করা।

নবপ্রবর্তিত ধারণা বাস্তবায়ন

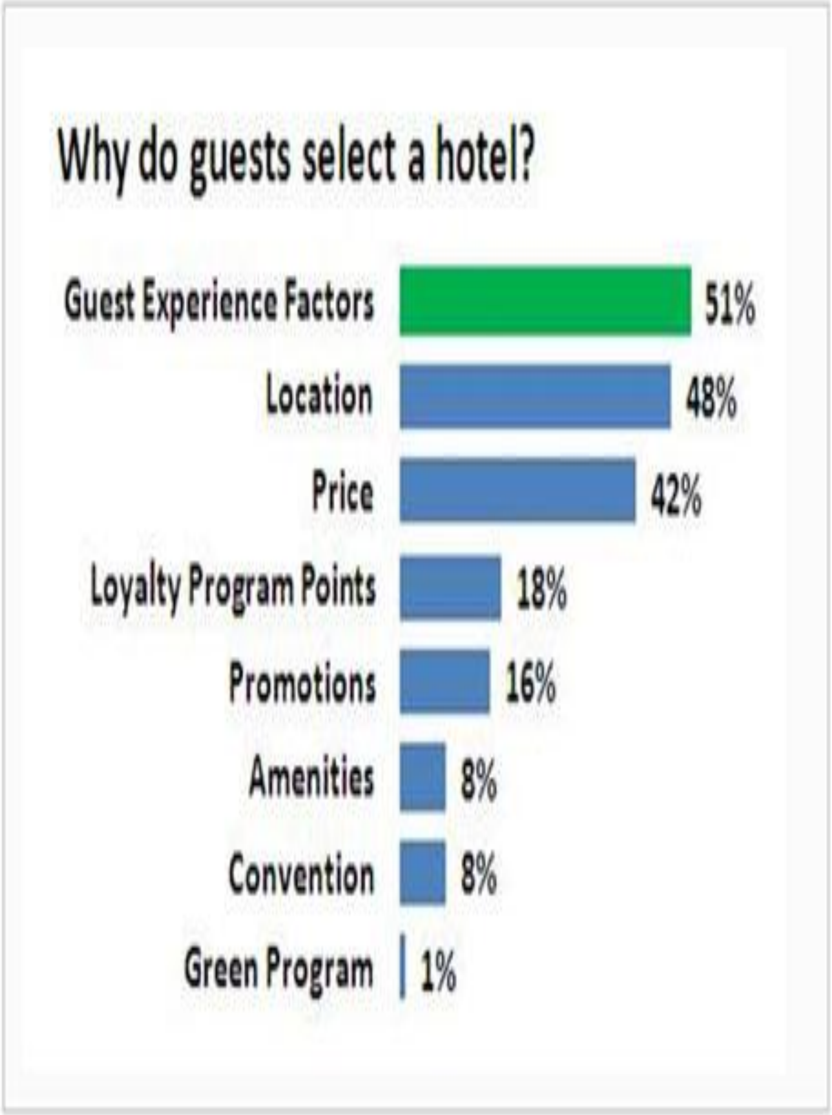
প্রস্তাবনা ও উপস্থাপনায়

-ঃ-

মোহাম্মদ জাহিদ হোসেন
ইউনিট ব্যবস্থাপক
পর্যটন মোটেল সিলেট
বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

(১)হোটেল/মোটেল গেষ্ট ম্যাপস্ (Guest Maps)ঃ

সম্মানিত অতিথিগন মোটেলে এসেই থাকা, খাওয়া, আকর্ষণীয় ট্যুরিষ্ট স্পটে যাওয়া আসা,ভ্রমন স্থানের লোকেশন ও সপিং সহ নানাবিধ তথ্য জানতে চান। অনেক সময় সঠিক তথ্যের অভাবে গেষ্ট মিসগাইডেড হয়ে থাকেন । এমতাবস্থায় হোটেল/মোটেলের সকল সুযোগ-সুবিধা, ট্যুরিষ্ট স্পট সমূহের বর্ননা, লোকেশন ম্যাপ,স্পটে আসা যাওয়ার মাধ্যম সপিংসহ অন্যান্য সকল তথ্য হোটেল গেষ্ট ম্যাপস্ এ অন্তর্ভুক্ত করে এই সমস্যার সুন্দর সমাধান করতে পারি ।গেষ্ট হোটেল/মোটেলে চেক ইন করার সময় গেষ্টের হাতে একটি প্রিন্টেড গেষ্ট ম্যাপস্ অথবাএকটি এন্ড্রয়েট এ্যাপস্ প্রদান করলে গেষ্ট সকল তথ্যের ভিত্তিতে একটি ট্যুর প্ল্যান তৈরী করে তার ভ্রমন অধিক আনন্দদায়ক উপভোগ্য করতে পারবেন।



গেষ্ট ম্যাপস্ (Guest Maps) এ সংযুক্ত তথ্যঃ

- হোটেল/মোটেলের সুবিধাদীর বিবরণ।
- মোটেল হতে ট্যুরিষ্ট ডেষ্টিনেশনের দুরত্ব(কিঃমিঃ)।
- আকর্ষণীয় ট্যুরিষ্ট ডেষ্টিনেশনের বর্ণণা ।
- কখন যাবেন তার বিবরন।
- কিভাবে যাবেন অর্থাৎ ট্রান্সপোর্টেশনের বিবরণ।
- কোথায় থাকবেন তার বিবরণ।
- কোথায় খাবেন তার বিবরণ।
- শপিং করার জন্য বিপণী বিতানের বিবরণ।
- আকর্ষণীয় স্পটের ছবি/ভিডিও।
- ট্যুরিষ্ট পুলিশসহ জরুরী যোগাযোগের নম্বর ও লিংক।
- ম্যাপ

বাস্তবায়ন পর্যায়ের নমুনা

পর্যটন মোটেল সিলেট

....*দৃষ্টি নন্দন ছায়া সুনীবিড় শান্তির নীড়*

অবস্থান ও পরিচিতি:

দু'টি পাতা একটি কুঁড়ির দেশ অভিধায় অভিহিত পূন্য ভূমি সিলেটের প্রান কেন্দ্রে দৃষ্টি নন্দন ছায়া সুনীবিড় প্রাকৃতিক পরিবেশে পর্যটন মোটেল সিলেট, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন কর্তৃক ১৯৯৪ সালে প্রতিষ্ঠিত হয়। এটি সিলেট জেলার এয়ার পোর্ট রোড, বড়শলায় অবস্থিত। মোটেলটি সমতল ভূমি হতে ১১০ ফুট উচ্চতার টিলার উপর ৪০(চল্লিশ) একর জায়গা নিয়ে একটি ইকো পার্কসহ বিভিন্ন গাছপালা ও সুদৃশ্য ফুলের বাগান দ্বারা পরিবেষ্টিত।

- <u>আবাসিক কক্ষ ২৬(ছাব্বিশ)টি:</u>
- এসি কুইন (কাপল) রুম, ভাড়া=৩,৫০০/-
- এসি টুইন রুম, ভাড়া=৩,০০০/-
- নন এসি টুইন রুম, ভাড়া=২,৪০০/-
- ড্রাইভার বেড, ভাড়া=৭০০/-

পর্যটন মোটেল সিলেট

……………………………………………………………দৃষ্টি নন্দন ছায়া সুনীবিড় শান্তির নীড়

- **শিতাতপ নিয়ন্ত্রিত রেস্তোরাঁ:** এখানে দেশী, থাই, চাইনিজ ও কন্টিনেন্টাল খাবারের সুব্যবস্থা রয়েছে। এছাড়াও অর্ডার অনুযায়ী বিয়ে, জন্মদিনের পার্টি ও বিভিন্ন অনুষ্ঠানের আয়োজনসহ অন্যান্য প্যাকেজ খাবার সরবরাহ এবং আউট সাইড ক্যাটারিং করা হয়ে থাকে।

শিতাতপ নিয়ন্ত্রিত কনফারেন্স হল:

এখানে বিভিন্ন মিটিং/সেমিনারের সুবিধা রয়েছে।

ভাড়া:

- পূর্ন দিবস =৮,০০০/-
- অর্ধ দিবস=৫,০০০/-

পর্যটন মোটেল সিলেট

....দৃষ্টি নন্দন ছায়া সুনীবিড় শান্তির নীড়

- **ইকো পার্ক:** এখানে রয়েছে সবুজের সমারোহে ভরপুর মনোরম একটি ইকো পার্ক। টিলার উপর অবস্থিত এই ইকো পার্কের ওয়াচ টাওয়ার বসে উপভোগ করতে পারবেন বিমান উড্ডয়ন ও অবতরনের দৃশ্যসহ পাহাড়ের অপরূপ প্রাকৃতিক সৌন্দর্য। এই পার্কে এসে দর্শনার্থীগন দেখতে পাবেন বিভিন্ন প্রজাতির গাছ-গাছালি, চা বাগান, রাবার বাগান এবং বানর, হনুমানসহ বিভিন্ন প্রজাতির পাখী ও বন্য প্রানী।

আইস-ক্রিম পার্লার:

এখানে অতিথিগণ পাবেন আইস-ক্রিম, কোমল পানীয়সহ বিভিন্ন প্রকার ফাস্ট ফুড।

সিলেট বারঃ
মোটেলের অতিথিদের জন্য রয়েছে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর "সিলেট বার"।

চিলড্রেন এমিউজমেন্ট পার্কঃ মোটেলের পাশেই রয়েছে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর "চিলড্রেন এমিউজমেন্ট পার্ক"।

অন্যান্য সুবিধাদিঃ

- ফ্রী ওয়াই ফাই সুবিধা।
- নামাজ পড়ার সুব্যবস্থা ।
- গাড়ী পার্কিং সুবিধা।
- অগ্নি নির্বাপন ব্যবস্থা।
- সার্বক্ষনিক বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য জেনারেটরের ব্যবস্থা।
- পিকনিক স্পট/সুটিংস্পট হিসাবে ভেন্যু ভাড়া ।

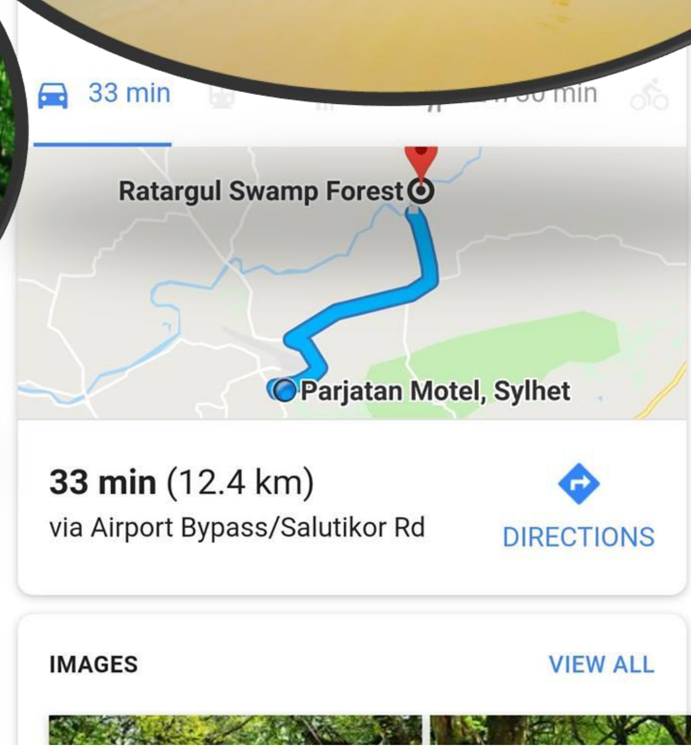
- যোগাযোগঃ/অনলাইন বুকিং লিং :
- পর্যটন মোটেল
- বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- এয়ারপোর্ট রোড, বড়শালা, সিলেট।
- ফোন/ফ্যাক্সঃ +৮৮ ০৮২১ ৭১২৪২৬
- সেল ফোনঃ ০১৭৯৫-৫৯৪৭৯০, ০১৯৯১-১৩৯৭০০
- ***www.parjatan.gov.bd***
- ***http://103.56.208.205.reservation/***
- ***E-Mail: parjatanmotelsylhet@gmail.com***

সিলেটের দর্শনীয় স্থানসমূহ:

- জাফলং
- বিছানাকান্দি
- রাতারগুল
- পান্থুমাই
- লালাখাল
- অন্যান্য

রাতারগুল

- পর্যটন মোটেল হতে স্পটের দুরত্ব(কিঃমি)–
- স্পটের বিস্তারিত বিবরন–
- কখন যাবেন–
- কিভাবে যাবেন–
- কোথায় থাকবেন–
- কোথায় খাবেন–
- অন্যান্য
- স্পটের ছবি/ভিডিও
- জরুরী যোগাযোগ–
- ম্যাপ



SWOT Analysis

Strength:

*গেস্ট ম্যাপস ছোট আকারে প্রতিষ্ঠানের বাস্তব প্রতিনিধিত্ব করে।

*অতিথিদের বিভিন্ন ট্যুরিষ্ট ডেস্টিনেশনে ভ্রমনে সহায়তা করে।

*বিপনন কার্যক্রম জোরদার হবে।

*অতিথিদের সাথে সম্পর্কের বন্ধন সৃষ্টি হবে।

*আইডিয়া বাস্তবায়নে উল্লেখযোগ্য খরচ নাই।

Weakness:

* এই আইডিয়া বাস্তবায়নে উল্লেখযোগ্য কোন দূর্বলতা নাই।

SWOT

Opportunity:

*সেবার মান বৃদ্ধি করে অতিথি সন্তুষ্টি অর্জন।

* সকল তথ্য সরবরাহের মাধ্যমে ভ্রমনকে আনন্দদায়ক করে অতিথির আস্থা অর্জন।

* আপগ্রেড তথ্যাদি ও সেবা প্রদান করে হোটেল ও পর্যটন আকর্ষনের প্রতি পজেটিভ ইমেজ সৃষ্টির মাধ্যমে ব্যবসায়িক সফলতা অর্জুনের সুযোগ ।

Threat:

* আইডিয়া বাস্তায়নে কোন ধরনের ঝুঁকি নাই।।

নবপ্রবর্তিত ধারণা(২):

ট্রান্সপোর্টেশন/রেন্ট-এ-কার সুবিধা প্রবর্তন:

রেন্ট-এ-কার সুবিধা প্রবর্তনের উদ্দেশ্যঃ

বাংলাদেশের বিভিন্ন জেলায় অবস্থিত বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের হোটেল/মোটেলে দেশী-বিদেশী বিপুল সংখ্যক অতিথি আগমন করেন। অতিথিগন মোটেলে এসেই মোটেলে থেকে বিমান বন্দর/রেলষ্টেশন/বাস ষ্টেশন ও বিভিন্ন ট্যুরিষ্ট ডেষ্টিনেশনে আসা যাওয়ার জন্য পর্যটন করপোরেশন থেকে ট্রান্সপোর্ট সার্ভিস চেয়ে থাকেন।কারন অতিথিগন একটি নতুন স্থান ভ্রমন করতে এসে অপরিচিত কোন প্রতিষ্ঠান(প্রাইভেট রেন্ট-কার) হতে গাড়ী ভাড়া করে ভ্রমন করা নিরাপদ বোধ করেন না। কিন্তু বর্তমানে পর্যটন করপোরেশনের বানিজ্যিক ইউনিট সমূহে কোন নিজস্ব গাড়ী না থাকায় অতিথিদের চাহিদা অনুযায়ী ট্রান্সপোর্ট সুবিধা প্রদান করা সম্ভব হচ্ছেনা।এমতাবস্থায় অতিথি

আইডিয়া বাস্তবায়নের পদ্ধতি :

সংস্থার নিজস্ব অর্থায়নে ট্রান্সপোর্টেশন/রেন্টাল সার্ভিস চালু করা অত্যন্ত ব্যয়বহুল বিধায় সকল বানিজ্যিক ইউনিটের জন্য স্থানীয় এক বা একাধিক প্রাইভেট রেন্ট-এ-কার প্রতিষ্ঠানের সাথে দ্বিপক্ষীয় চুক্তির মাধ্যমে একটি নীতিমালা তৈরী করে অতিথিদের জন্য নিরাপদ ট্রান্সপোর্টেশন/রেন্ট-এ-কার সুবিধা প্রবর্তন করা যেতে পারে।

SWOT Analysis

STRENGTH	WEAKNESS
*সেবার মান বৃদ্ধি । *নিজস্ব বিনিয়োগের প্রয়োজন নাই। *রেন্ট এ কার সার্ভিসের মাধ্যমে অতিথি, হোটেল/মোটেল এবং ট্যুরিষ্ট ডেষ্টিনেশনের মধ্যে একটি আস্থার সম্পর্ক গড়ে উঠে। যা পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রাখে।	*দ্বিপক্ষীয় চুক্তির শর্তাদির যথাযথ প্রয়োগ নিশ্চিত করা হলে আইডিয়া বাস্তবায়নে কোন দূর্বলতা নাই।
OPPORTUNITY	THREAT
*ভ্রমনের জন্য প্রয়োজনীয় অন্যান্য সুবিধার সাথে অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ সুবিধা রেন্ট এ কার সার্ভিস চালু করা হলে সংস্থার সার্বিক আয় বৃদ্ধি পাবে।	*মান সম্মত সেবা ও গাড়ী, দক্ষ চালক এবং সুষ্ঠু মনিটরিং ব্যবস্থা নিশ্চিত করতে না পারলে ব্যবসায়িক ঝুঁকি আসতে পারে।

নবপ্রবর্তিত ধারণা(৩):
ইকোপার্কে ট্রি একটিভিটি সুবিধা প্রবর্তন ;

ইকোপার্কে ট্রি একটিভিটি সুবিধা প্রবর্তনের লক্ষ্য ঃ

- পর্যটন মোটেল সিলেট ঃ এখানে রয়েছে সবুজের সমারোহে ভরপুর মনোরম একটি ইকো পার্ক। বিভিন্ন প্রজাতির গাছগাছালি পরিবেষ্টিত এই ইকো পার্কে আগত দর্শনার্থীদের সাথে বিভিন্ন সময়ে আলাপ করে দেখা যায় যে, যুবক শ্রেণীর দর্শনার্থীগন খুবই এ্যাডভেঞ্চার প্রিয়। এই এ্যাডভেঞ্চার প্রিয় অতিথিদের চাহিদা পূরনে ইকোপার্কে ট্রি একটিভিটি প্রকল্প বাস্তবায়ন করলে সংস্থা ব্যবসায়িকভাবে লাভবান হওয়ার প্রচুর সম্ভাবনা রয়েছে।।

ট্রি একটিভিটি কিছু স্থিও চিত্র

ট্রি একটিভিটি কিছু স্থিও চিত্র :

আইডিয়া বাস্তবায়নের পদ্ধতি :

স্থানীয় বাজারে সহজলভ্য কাঠ,বাঁশ,দড়ি ও আনুসঙ্গিক অন্যান্য উপকরন দিয়ে খুব অল্প পরিমান অর্থ বিনিয়োগ করে ট্রি একটিভিটি প্রকল্পটি বাস্তবায়ন করা সম্ভব।

SWOT Analysis

STRENGTH:

* ট্রি একটিভিটি বাস্তবায়নের জন্য উপযুক্ত ইকোপার্ক রয়েছে।
* স্বল্প বিনিয়োগে অধিক মুনাফা অর্জনের সম্ভবনা।
* অতিথি চাহিদা পূরন করে সংস্থার সুনাম বৃদ্ধি।

WEAKNESS :

* অপ্রতুল নিরাপত্তা
* দক্ষ জনবলের সংকট।

SWOT

OPPORTUNITY:

* পর্যটন আকর্ষন বৃদ্ধি পাবে।
* নতুন কর্মসংস্থান সৃষ্টি হবে।
* সংস্থার আয় বৃদ্ধি পাবে।
* অতিথিদের লেন্থ অব ষ্টে বৃদ্ধি।

THREAT :

* ক্ষতিগ্রস্থ গাছ সনাক্ত না করা।
* গাছের মূল ও মাটি পরীক্ষা া করা।
* দুর্বল ও ক্ষতিগ্রস্থ গাছের ডালপালা কর্তন না করা।

সকলকে ধন্যবাদ

সমাপ্ত